



BẢN MÔ TẢ CÔNG VIỆC

Vị trí: Nhân viên giám sát An toàn thông tin (SOC)

Thuộc: Phòng An toàn thông tin – Trung tâm viễn thông

Mục tiêu công việc: Đảm bảo chất lượng dịch vụ theo cam kết, hệ thống hoạt động ổn định và hỗ trợ dịch vụ cho khách hàng kịp thời.

I. Mô tả công việc:

1. Giám sát các hệ thống bảo mật cung cấp cho khách hàng hoặc hệ thống nội bộ.
2. Gửi cảnh báo khi phát hiện bất thường trên hệ thống SIEM từ các lớp Endpoint, Network, Gateway (Các loại cảnh báo về hành vi bất thường theo framework MITRE ATT&CK).
3. Thu thập log và đảm bảo tính sẵn sàng của hệ thống SIEM.
4. Thông báo và phối hợp để kiểm tra, xử lý hành vi nghi ngờ.
5. Điều tra, xử lý và phản ứng nhanh với các sự cố an toàn thông tin.
6. Kiểm tra tình trạng các hệ thống trong cụm SOC.
7. Xử lý bước 1 các yêu cầu khách hàng liên quan đến hệ thống đang phụ trách.

II. Yêu cầu:

- Tốt nghiệp Đại học chuyên ngành An toàn thông tin, Công nghệ thông tin hoặc tương đương.
- Ưu tiên ứng viên có kinh nghiệm thực hiện giám sát an toàn thông tin.
- Ưu tiên các ứng viên đã có chứng chỉ CEH, Security+ hoặc tương đương.
- Có khả năng đọc hiểu tài liệu kỹ thuật tiếng Anh.
- Có kiến thức cơ bản về Windows, Linux, Vmware, Docker.
- Nắm được các phương thức tấn công mạng, có kinh nghiệm về rà soát baseline cho các hệ thống và cách khắc phục.
- Nắm bắt và có khả năng sử dụng thành thạo các portal sản phẩm trong hệ sinh thái giải pháp SOC.

III. Quyền lợi:

- Thu nhập theo năng lực. Chế độ thưởng và thu nhập hằng năm hấp dẫn.
- Được đảm bảo trang bị đầy đủ các chính sách, phúc lợi cho người lao động Công ty:
 - + Làm việc theo Hợp đồng lao động, tham gia tổ chức Công đoàn.
 - + Đóng đầy đủ các khoản BHXH, BHYT, BHTN theo quy định của pháp luật khi trở thành nhân viên chính thức.
 - + Được trang bị thêm bảo hiểm sức khỏe PVI.
 - + Với người lao động gắn bó lâu dài, Công ty trang bị thêm bảo hiểm nhân thọ.
 - + Tham quan du lịch hằng năm với các chuyến trong và ngoài nước.
 - + Thực hiện khám sức khỏe định kỳ hằng năm.
 - + Được cung cấp và hỗ trợ các điều kiện làm việc.
 - + Được tham gia các chương trình đào tạo nâng cao kỹ năng và chuyên môn nghiệp vụ.
 - + Môi trường làm việc chuyên nghiệp, nhiều cơ hội phát triển.

IV. Địa điểm làm việc:

QTSC Telecom Center, Khu Công viên phần mềm Quang Trung, P.Tân Chánh Hiệp, Q.12, TP.HCM.

V. Thông tin liên hệ:

Ms. Trang, mail: tranglnt@qtsc.com.vn, sđt: 034.9087.399 (zalo)